



Case Study*

PJT PysznyJogurt
Sp. z o.o.



Nazwa firmy: Pyszny Jogurt Sp. z o.o.

Branża: Spożywcza, FM

Podsumowanie celów

Firma *Pyszny Jogurt Sp. z o.o.*, to znany producent jogurtów i produktów mlecznych, obecny w ponad 3 000 punktów sprzedaży. Celem projektu było zdigitalizowanie codziennych procesów związanych z bezpieczeństwem pracy i kontrolą techniczną maszyn na terenie zakładu produkcyjnego. Postawiliśmy na prostotę, czas reakcji i przejrzystość – dla ludzi, nie tylko dla systemów.

Kluczowe wskaźniki sukcesu

Liczba niezgodności BHP w analogicznym miesiącu	Liczba awarii maszyn i urządzeń oraz liczba usterek zgłoszonych przez operatorów	Czas poświęcany na tworzenie i obieg dokumentacji audytowej
Pozwala podnieść zgodność z przepisami prawa i wewnętrznymi standardami.	Pozwala zwiększyć efektywność działania Utrzymania Ruchu.	Pozwala poprawić efektywność pracy pojedynczego pracownika.
Wprowadzenie cyfrowych audytów i formularzy oraz usprawnień w prowadzeniu dokumentacji BHP pozwoli zmniejszyć liczbę niezgodności na audytach wewnętrznych a następnie na audytach ISO.	Usterki zgłaszane przez operatorów przed rozpoczęciem pracy pozwolą wcześniej reagować na problem i unikać długich przestojów nieplanowanych.	Usprawnienie części obowiązków pracownika wynikających z prowadzenia koniecznej dokumentacji i utrzymania certyfikatów ISO pozwoli na zredukowanie czasu poświęcanego na zadania okołoprodukcyjne.

Opis firmy

Pyszny Jogurt Sp. z o.o., to średniej wielkości zakład spożywczy, zatrudniający 220 osób, z czego 150 pracuje bezpośrednio na produkcji. Dziennie powstaje tu ponad 200 000 kubeczków jogurtu. Proces produkcyjny obejmuje wiele urządzeń, od mieszalników i dozowników po roboty pakujące i wózki widłowe. Działy BHP, UR i CI stale pracują nad usprawnieniem i zabezpieczeniem każdego etapu produkcji.



Problem do rozwiązania

Przed wdrożeniem **Behappki** kontrole stanu technicznego maszyn odbywały się na papierze lub za pomocą niesynchronizowanych plików Excel. Checklisty ginęły, a ich analiza zajmowała długie godziny. Pracownicy zgłaszali ustnie usterki, które znikwały „w powietrzu”. Audyty ISO wymagały gorączkowego przeszukiwania segregatorów, a dział BHP nie miał pewności, czy szkolenia są aktualne. Reagowanie było reaktywne, a nie proaktywne. Dział optymalizacji produkcji śrubował wyniki maszyn, a nie miał świadomości, że procedury i dokumentacja, to poważniejsze wąskie gardło w procesie pracy.

Strategia wdrożenia

Cel 1: Zmniejszenie liczby niezgodności BHP

Wskaźnik: Liczba niezgodności BHP w analogicznym miesiącu (YOY)

Działania:

- Wdrożenie codziennych checklist do maszyn i stanowisk pracy w aplikacji Behappka.

- Zaangażowanie operatorów do codziennego wykonywania kontroli w aplikacji – z wykorzystaniem kodów QR.
- Automatyczne generowanie raportów z niezgodności i przypisywanie działań korygujących.

Oczekiwany efekt:

Lepsza wykrywalność drobnych usterek i potencjalnych zagrożeń → mniej poważnych incydentów i wypadków.

Cel 2: Skrócenie czasu reakcji na usterki i ograniczenie awarii

Wskaźnik: Liczba awarii maszyn i urządzeń oraz liczba usterek zgłoszonych przez operatorów

Działania:

- Umożliwienie operatorom zgłaszania usterek bezpośrednio przez **Behappkę** (przycisk „Zgłoś problem” w checkliście).
- Automatyczne przekazywanie zgłoszeń do działu UR i przypisywanie działań korygujących.
- Wprowadzenie rejestru zgłoszeń z historią działań i statusami.

Oczekiwany efekt:

Szybsze wykrywanie usterek = mniej awarii = mniej przestojów produkcyjnych.

Cel 3: Redukcja czasu poświęcanego na tworzenie dokumentacji

Wskaźnik: Czas poświęcany na tworzenie i obieg dokumentacji audytowej

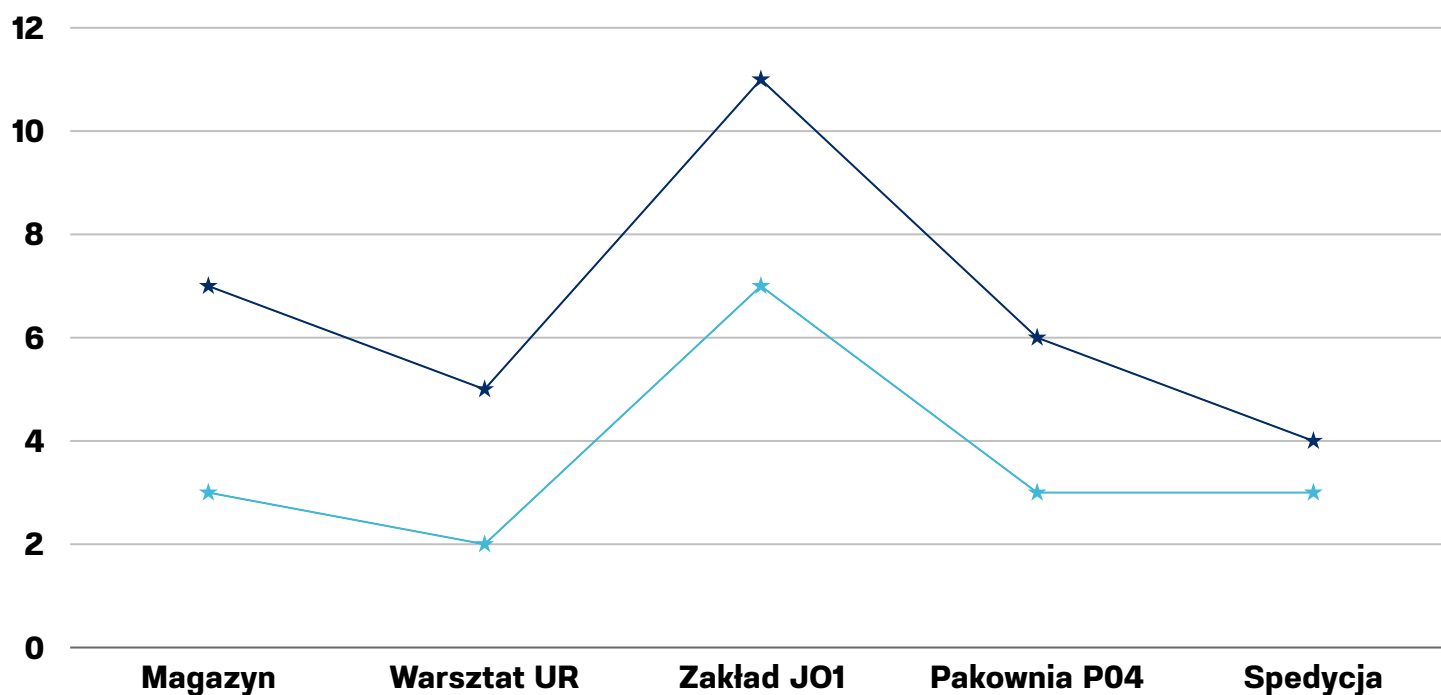
Działania:

- Zastąpienie papierowych formularzy checklist i audytów formularzami w **Behappce**.
- Eksport gotowych raportów PDF i automatyczne zapisywanie w chmurze.
- Automatyczne przypomnienia o terminach audytów i działań korygujących.

Oczekiwany efekt:

Skrócenie czasu tworzenia dokumentacji z ok. 45 minut do 8 minut na jeden audyt – oszczędność czasu, mniejsze ryzyko błędów i lepsze przygotowanie do audytów ISO.

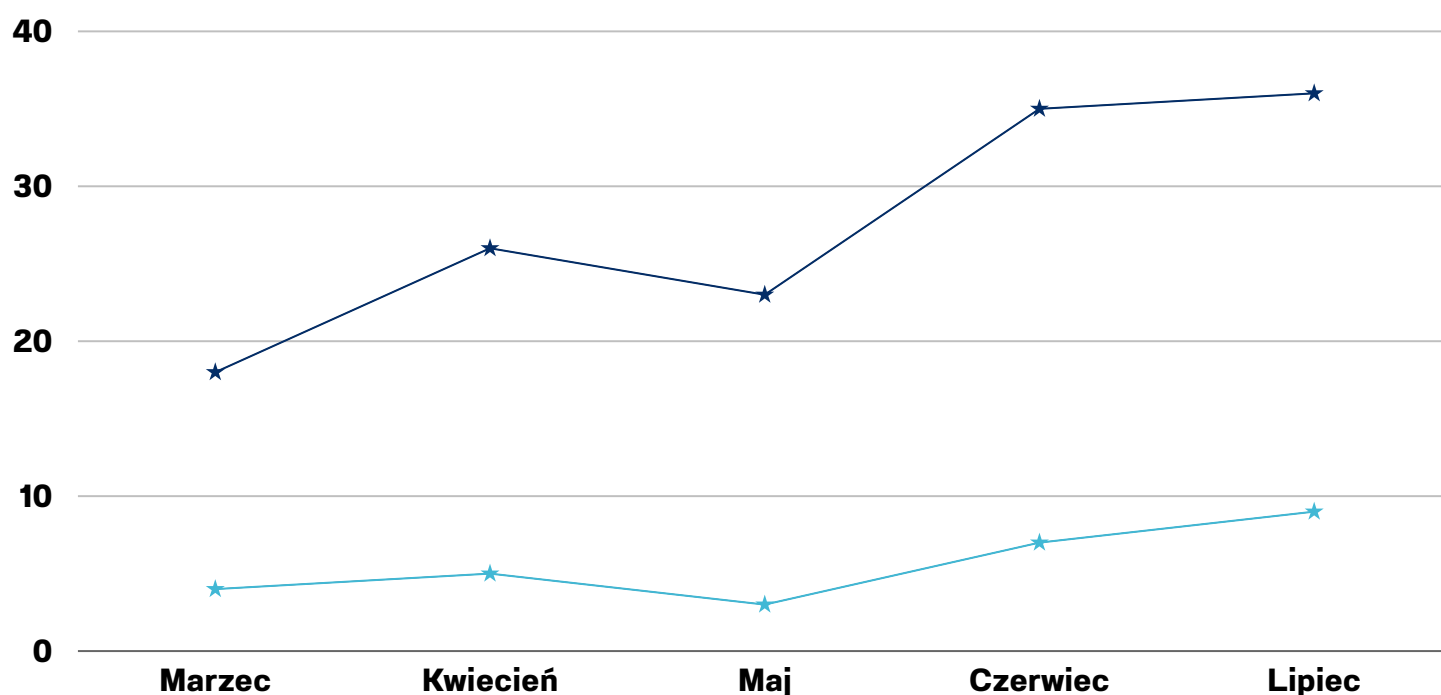
Liczba niezgodności BHP w analogicznym miesiącu



Liczba niezgodności wykrywanych na podstawie audytów BHP zmalała w analogicznym okresie. Audyty obejmowały takie obszary jak: część dokumentacji BHP pracowników, zachowanie pracowników w czasie pracy, stosowanie środki ochrony indywidualnej oraz stan techniczny maszyn i urządzeń

- Kolorem granatowym zaznaczono liczbę niezgodności na podstawie audytów BHP wykonanych w 2023
- Kolorem jasnoniebieskim zaznaczono liczbę niezgodności na podstawie audytów BHP wykonanych w 2024

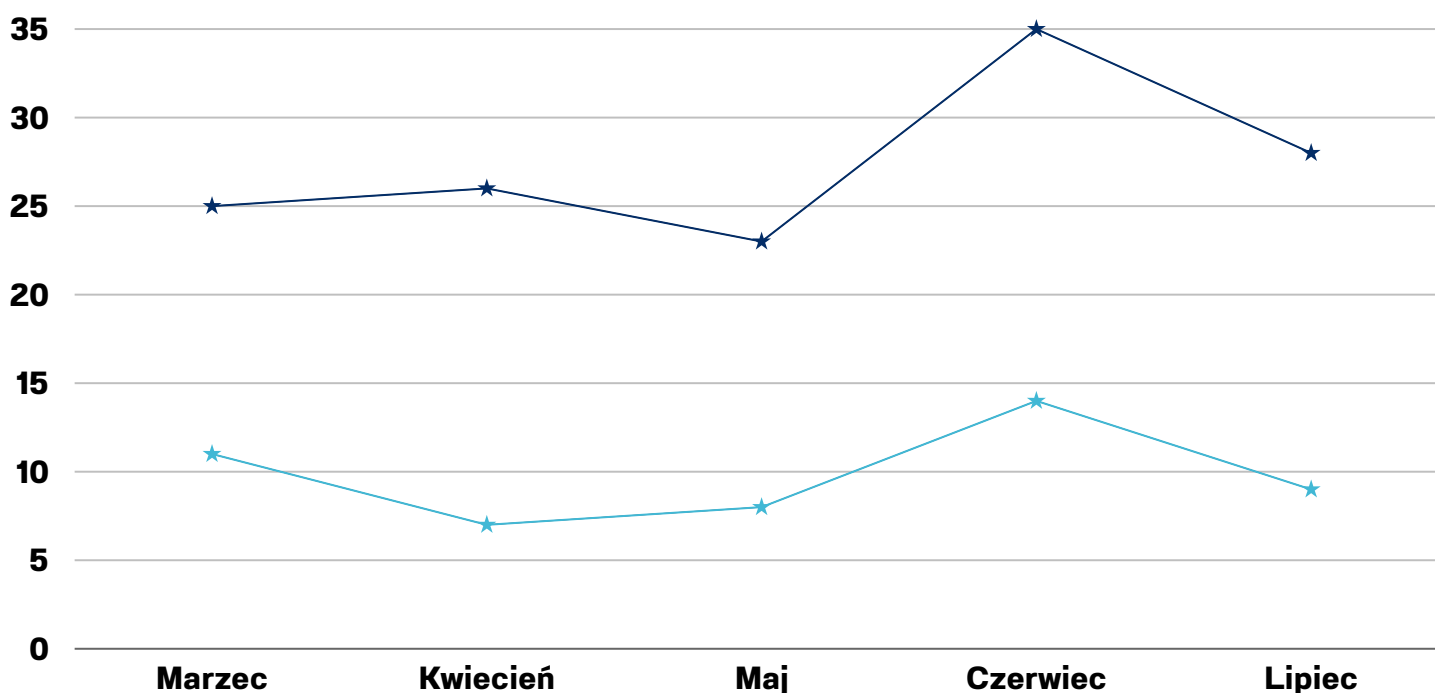
Liczba awarii maszyn i urządzeń w 2023 i 2024



Liczba awarii maszyn i urządzeń oraz nieplanowanych postojów zmniejszyła się znacznie po wprowadzaniu cyfrowych checklist wykonywanych w **Behappce**, gdyż usterki są znajdowane i zgłaszane na początku zmiany roboczej przez operatorów maszyn.

- Kolorem granatowym zaznaczono liczbę awarii maszyn i urządzeń w 2023
- Kolorem jasnoniebieskim zaznaczono liczbę awarii maszyn i urządzeń w 20

Czas poświęcany na tworzenie i obieg dokumentacji audytowej [min]



Present the results after the company implemented the marketing strategy they were keen to test out. Feel free to use other formats as necessary.

- Kolorem granatowym zaznaczono czas potrzebny na przygotowanie przez pracowników kompletu dokumentów wymaganych przez prawo i standardy ISO bez cyfryzacji procesów
- Kolorem jasnoniebieskim zaznaczono czas potrzebny na przygotowanie przez pracowników kompletu dokumentów wymaganych przez prawo i standardy ISO po wdrożeniu **Behappki**

Co mówią pracownicy?

„W końcu mam spokój na audytach ISO – wcześniej przed audytami byłem wiecznie zestresowany i nie byłem pewien czy w dokumentach wszyscy mają zgodność. Teraz nie dość, że łatwiej jest utrzymać zgodność z przepisami, to jeszcze w Behappce jest to łatwo zademonstrować audytorom”
– Tomasz, Specjalista ds. BHP i Ppoż.

„Dostaję zgłoszenie usterki ze zdjęciem i opisem, od razu i wiem, co naprawić. Nie muszę już chodzić i szukać, ani pytać operatorów.”

– Marek, dział Utrzymania Ruchu

„Jak ktoś z Lean chce analizować dane z checklist, to ma wszystko w PDF – bez błędów i luk.”

– Ania, specjalistka ds. doskonalenia procesów

Podsumowanie projektu

Wdrożenie **Behappki** pozwoliło usprawnić pracę trzech kluczowych działów w organizacji: BHP, Utrzymania Ruchu oraz Lean. Dzięki codziennym checklistom liczba niezgodności spadła, a pracownicy zaczęli aktywnie zgłaszać problemy zanim przerodziły się w incydenty. Dział UR zyskał lepszy przepływ informacji i szybszy czas reakcji, co bezpośrednio przełożyło się na zmniejszenie liczby awarii. Specjaliści Lean docenili redukcję czasu poświęcanego na dokumentację i wzrost zaangażowania zespołu operacyjnego. **Behappka** okazała się praktycznym narzędziem wspierającym codzienną pracę, bez potrzeby zmiany istniejących procesów produkcyjnych.

Ta historia nie jest prawdziwa, ale z **Behappką może stać się prawdziwa w Twojej firmie!*